



外国人観光客

セミナーのねらい

今後、増加が予想される外国人観光客に対応できるように「おもてなし」の姿勢や各国の文化・マナー・習慣・簡単な挨拶ことば等を学びます。

日本語

英語

中国語

韓国語

おもてなしセミナー

平成30年

7月23日(月)⇨8月3日(金)

参加料
無料!

10日間
集中

Hello!



開催日時 13時～17時(4時間)

◎当セミナーは求職活動の実績になります◎

受講対象 現在求職中の桜川市民

※又は市外にお住まいで、桜川市内の企業等への就職を希望している方。

定員 20名 ※申込多数の場合は、市内求職者やすべての講座に参加できる方を優先。

会場 筑西地域職業訓練センター (桜川市下泉 625-1)

講師

◎「おもてなしの心。基本とマナー」を担当
㈱ライプリー 山下郁子氏



マナー講座を専門とする講師であり、テーマパークや旅館、民間企業、公的機関等茨城県内外での講演実績を持つ。

◎「英語圏からのお客さんへのおもてなし」を担当
㈱ジョエル 渡邊フィオナ氏



イギリス出身。桜川市にて「英会話塾」を経営。市民講座やセミナー講師としても活動。英会話、文化の普及に力を注ぐ。

◎「中国文化とおもてなし」を担当
渡邊 継紅氏



在日 20 年、日中文化の交流に積極的にかかわる。公共施設等での講座を持ち、中国語、文化等をレクチャーしている。

◎「韓国からのお客さんへのおもてなし」を担当
徐 菊香氏



「韓国語入門講座」の講師として、近隣地域で講座を担当。韓国語会話の普及と、文化交流に力を注いでいる。

◎主な内容

第1回7/23(月)「おもてなしの心」マナーと心構え

◆外国の方へのおもてなし。「知らないもん!」では始まらない「クールジャパン」とは…。



第2回7/24(火) 英語社会の文化・習慣・エチケット

◆飲食店でのおもてなし --- 注文を取ろう!
◆接客サービス場面でのおもてなし。



第3回7/25(水) 英語圏観光客へのおもてなし

◆お店!観光地!喜ばれる「観光案内」をするために。「旅行者と観光ボランティア」ケースで学ぶ観光案内。



第4回7/26(木) 観光客へのおもてなし&マナー

◆お客さんの願いを実現!
---「日本の文化」を分かり易く紹介するためには…。



第5回7/27(金) 中国社会のおもてなし&マナー

◆文化を知ると見えてくる!中国社会の基本の「き」!
---名字と名前、家族、お料理、お酒、お茶…。



第6回7/30(月) 中国社会の「おもてなし&マナー」

◆中国社会の習慣を知る!宴会、春節、十五夜、清明節、重陽節…。日本とは似ていたり、似ていなかったり…。



第7回7/31(火) 韓国社会のおもてなし&マナー

◆挨拶から始まるおもてなし。
「韓国語」基礎の基礎!



第8回8/1(水) 韓国社会のおもてなし&マナー

◆シーンで学ぶ「おもてなしマナー」実践編。



第9回8/2(木)「おもてなしの心」マナーと心構え

◆「好印象の人」になろう!
---「言葉づかい」「立ち振る舞い」そして「最高の笑顔」!



第10回8/3(金)「おもてなしの心」マナーと心構え

◆通じ合うための良好なコミュニケーションとは…?
「どこに座る?」「訪問時のマナー-基礎講座」
「要注意!いらいらワード」他

